



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลสระแก้ว อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

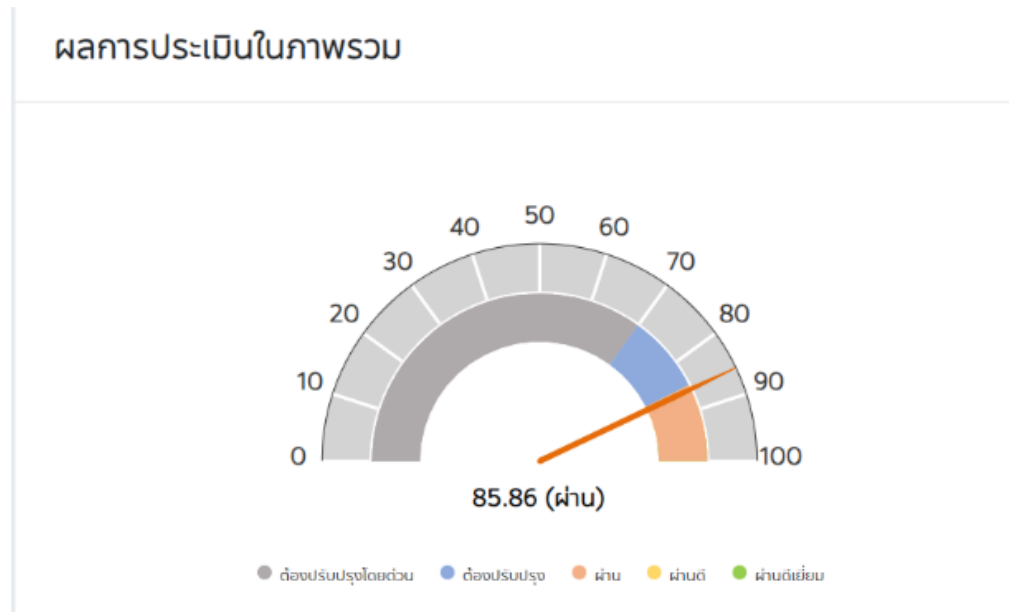
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึง ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลสระแก้ว ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและกรอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดย เทศบาลตำบลสระแก้ว มีผลการประเมินดังนี้

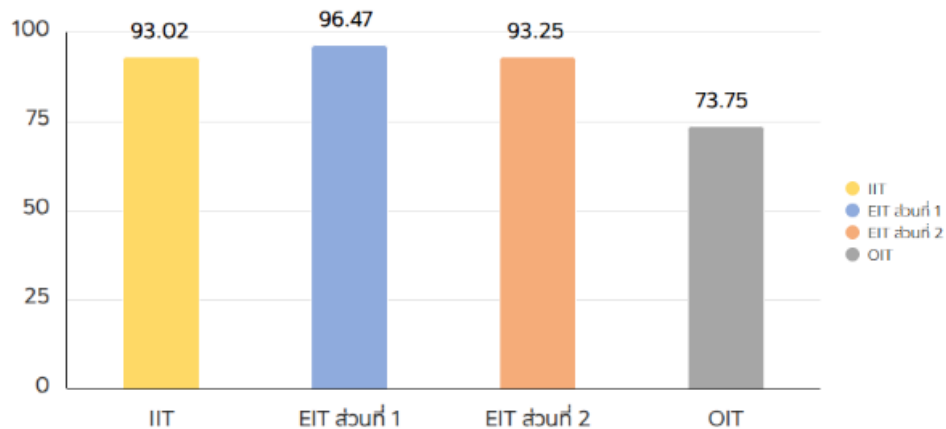
๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม



เทศบาลตำบลสระแก้วได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๘๕.๘๖ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” (๘๕.๘๖ คะแนน)

๒.๒ ผลประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

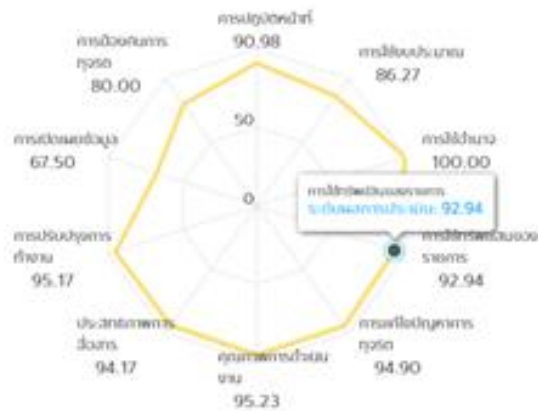


๒.๓ ผลประเมินรายเครื่องมือ

เทศบาลตำบลสระแก้วมีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๙๓.๐๒
EIT ส่วนที่ ๑	๙๖.๔๗
EIT ส่วนที่ ๒	๙๓.๒๕
OIT	๗๓.๗๕

๒.๔ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)	
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๙๘
๒.การใช้งบประมาณ	๘๖.๒๗
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๙๔
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๙๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๒๓
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๑๗
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๕.๑๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(OIT)	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๖๗.๕๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐

๓.การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลสระแก้ว โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็นดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่	<p>คะแนน ๙๐.๙๘ คะแนน</p> <p>ผลการประเมินด้านการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลสระแก้วให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติราชการตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ</p> <p>นอกจากนี้ ยังสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนใด ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสระแก้วทั้งในระดับบุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>ผลคะแนนดังกล่าวยังแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการกำกับดูแลและบริหารงานของผู้บริหารหน่วยงาน ที่สามารถส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล และยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และวินัยของทางราชการอย่างเหมาะสม</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูงสุด เทศบาลตำบลสระแก้วยังคงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการประชาชนแก่บุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษาระดับความเชื่อมั่น ภาพลักษณ์องค์กร และมาตรฐานการบริหารงานภาครัฐที่ดีต่อไป</p>
๒. การใช้งบประมาณ	<p>คะแนน ๘๖.๒๗ คะแนน</p> <p>ผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณ สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลสระแก้วมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยบุคลากรภายในหน่วยงานสามารถรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม</p> <p>นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการควบคุม กำกับ และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ และคำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของภาครัฐ รวมทั้งมีการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด</p>

	<p>ผลคะแนนดังกล่าวยังสะท้อนถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลด้านงบประมาณ และสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในการบริหารงานขององค์กร</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูงสุด เทศบาลตำบลสระแก้วยังคงต้องรักษามาตรฐานด้านการบริหารงบประมาณอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น</p>
<p>๓. การใช้อำนาจ</p>	<p>คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการประเมินด้านการใช้อำนาจอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของเทศบาลตำบลสระแก้วมีการใช้อำนาจในการบริหารงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักคุณธรรมในการปฏิบัติงาน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง</p> <p>บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน ทั้งในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ และการพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ และมาตรฐานของทางราชการอย่างเหมาะสม</p> <p>ผลคะแนนดังกล่าวยังสะท้อนให้เห็นถึงบรรยากาศในการทำงานภายในองค์กรที่เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ภายใต้ระบบบริหารงานที่คำนึงถึงความเสมอภาค ความเป็นธรรม และการเคารพสิทธิของบุคลากรทุกระดับ</p> <p>อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลสระแก้วยังคงควรส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านธรรมาภิบาลและการบริหารงานด้วยความเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และวินัยแก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต</p>
<p>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>คะแนน ๙๒.๙๔ คะแนน</p> <p>ผลการประเมินด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลสระแก้วมีแนวทางและมาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างชัดเจนและเหมาะสม โดยบุคลากรของหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาต การยืมใช้ และการดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการตามระเบียบที่กำหนด</p> <p>นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ไม่ปรากฏปัญหาการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือการใช้ทรัพย์สินอย่างไม่เหมาะสม</p>

	<p>ผลคะแนนดังกล่าวสะท้อนถึงจิตสำนึกและความตระหนักของบุคลากรในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างคุ้มค่า ระมัดระวัง และคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของรัฐ</p> <p>อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลสระแก้วยังคงควรพัฒนาระบบควบคุมภายใน การติดตามตรวจสอบ และการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษามาตรฐานด้านความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการบริหารทรัพย์สินของภาครัฐต่อไป</p>
<p>๕. การแก้ไขการทุจริต</p>	<p>คะแนน ๙๔.๙๐ คะแนน</p> <p>ผลการประเมินด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลสระแก้วให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง โดยมีมาตรการ แนวทาง และกลไกในการเฝ้าระวัง ติดตาม และป้องกันการทุจริตภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของผู้บริหารในการส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งรับรู้ถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต การประพฤติมิชอบ และการใช้อำนาจโดยมิชอบในทุกรูปแบบ</p> <p>ผลคะแนนดังกล่าวยังสะท้อนถึงการดำเนินงานด้านการสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ผ่านกิจกรรมหรือมาตรการต่าง ๆ เช่น การประกาศเจตนารมณ์สุจริต การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การกำหนดมาตรการ No Gift Policy และการเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตอย่างเหมาะสม</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูงสุด เทศบาลตำบลสระแก้วยังคงต้องดำเนินกิจกรรมด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนากลไกการติดตามและประเมินผลมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและยั่งยืนต่อไป</p>
<p>๖. คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>คะแนน ๙๕.๒๓ คะแนน</p> <p>ผลการประเมินด้านคุณภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลสระแก้วสามารถดำเนินงานและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการให้บริการภาครัฐที่ดี มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ</p>

	<p>ประชาชนผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทั้งในด้านความสุภาพ การให้คำแนะนำหรือข้อมูล ที่ถูกต้องครบถ้วน และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ซึ่งสะท้อนถึงมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม</p> <p>นอกจากนี้ ผลคะแนนดังกล่าวยังแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ สามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสระแก้ว</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม เทศบาลตำบลสระแก้วยังคงควรพัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์ และการติดตาม ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>นอกจากนี้ หน่วยงานควรส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาทักษะด้านการให้บริการ การสื่อสาร และการอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการที่ดี และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่โปร่งใส เป็นธรรม และยึด ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการต่อไป</p>
<p>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>คะแนน ๙๔.๑๗ คะแนน</p> <p>ผลการประเมินด้านประสิทธิภาพการสื่อสารอยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลสระแก้วมีการสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงาน และบริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง</p> <p>นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการจัดช่องทางสำหรับการติดต่อสอบถาม รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และ เรื่องร้องเรียนจากประชาชนอย่างชัดเจน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชน และเสริมสร้าง ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสระแก้ว</p> <p>ผลคะแนนดังกล่าวยังสะท้อนถึงความพยายามของหน่วยงานในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความครบถ้วน และ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

	<p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม เทศบาลตำบลสระแก้วยังคงควรพัฒนารูปแบบและช่องทางการสื่อสารให้มีความทันสมัยและเข้าถึงประชาชนได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสังคมออนไลน์ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p> <p>นอกจากนี้ หน่วยงานควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบ เช่น ขั้นตอนการให้บริการ สิทธิประโยชน์ ข่าวสารสำคัญ และช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งปัญหา เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้ต่อไป</p>
<p>๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>คะแนน ๙๕.๑๗ คะแนน</p> <p>ผลการประเมินด้านการปรับปรุงระบบการทำงานอยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลสระแก้วให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม</p> <p>หน่วยงานมีการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการและกระบวนการทำงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีและระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดภาระของประชาชนในการติดต่อราชการ</p> <p>นอกจากนี้ ผลคะแนนดังกล่าวยังสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อความตั้งใจของหน่วยงานในการพัฒนาระบบการทำงานให้ทันสมัย โปร่งใส และสอดคล้องกับบริบทการให้บริการภาครัฐในปัจจุบัน รวมถึงสามารถตอบสนองต่อข้อเสนอแนะและความต้องการของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม เทศบาลตำบลสระแก้วยังคงควรพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และระบบดิจิทัลต่าง ๆ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้มีความคล่องตัว สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการและเพิ่มความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>นอกจากนี้ หน่วยงานควรส่งเสริมให้มีการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นต่อไป</p>

<p>๙. การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>คะแนน ๖๗.๕๐ คะแนน</p> <p>ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับ ๖๗.๕๐ แต่เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดด้านอื่นของเทศบาลตำบลสระแก้ว พบว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จึงสะท้อนให้เห็นว่ายังมีประเด็นที่หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการพัฒนา และให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานตามหลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p> <p>หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่อสาธารณะอย่างครอบคลุม ทั้งข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข้อมูลการบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดซื้อจัดจ้าง การดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ตลอดจนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ</p> <p>ผลคะแนนดังกล่าวยังสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ มีการกำกับติดตาม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างโปร่งใส</p> <p>นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและตรวจสอบได้ ยังเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามการดำเนินงานของภาครัฐ และช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสระแก้วในด้านความสุจริต โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาล</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูงสุด เทศบาลตำบลสระแก้วยังควรรักษามาตรฐานด้านการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสะดวกต่อการเข้าถึง เข้าใจง่าย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น รวมถึงควรมีการตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษาระดับความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานต่อไป</p>
<p>๑๐. การป้องกันการทุจริต</p>	<p>คะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการประเมินด้านการป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๐.๐๐ คะแนน ซึ่งแม้ว่าจะอยู่ในระดับผ่านเกณฑ์การประเมิน ต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>

	<p>ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลสระแก้วมีการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสในระดับหนึ่ง แต่ยังมีข้อจำกัดในด้านการจัดทำข้อมูลเชิงประจักษ์ การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน การรวบรวมเอกสารหลักฐาน หรือการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p> <p>นอกจากนี้ ยังสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานควรพัฒนากระบวนการกำกับติดตามมาตรการป้องกันการทุจริตภายในองค์กรให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น รวมถึงเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลและการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน ITA เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องตามองค์ประกอบ การประเมินที่กำหนด</p> <p>ทั้งนี้ เทศบาลตำบลสระแก้วควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต การปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม และความโปร่งใสแก่บุคลากรทุกระดับ ตลอดจนดำเนินกิจกรรมหรือมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เช่น การประกาศเจตนารมณ์สุจริต การดำเนินการ No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การจัดอบรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกและปลอดภัย</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าคะแนนด้านการป้องกันการทุจริตจะต่ำกว่าตัวชี้วัดด้านอื่น แต่เมื่อพิจารณาภาพรวมผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลสระแก้ว ซึ่งอยู่ในระดับ “ผ่านดี” แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีพื้นฐานด้านการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงานในระดับที่ดี</p> <p>ดังนั้น หากมีการพัฒนาระบบกำกับติดตาม การจัดทำข้อมูลประกอบการประเมิน การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล และการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น จะสามารถยกระดับผลการประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าวให้สูงขึ้นได้ในอนาคต รวมทั้งช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสระแก้วได้อย่างยั่งยืนต่อไป</p>
--	--

๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของเทศบาลตำบลสระแก้ว ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลสระแก้ว ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตาม เกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการส่งเสริม การปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาล	จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบล สระแก้วปฏิบัติงานตาม ระเบียบและมาตรฐานของ ทางราชการอย่างเคร่งครัด มี ความโปร่งใส สุจริต และ คำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยังคงต้องรักษา มาตรฐานการปฏิบัติงานและ การให้บริการประชาชนอย่าง ต่อเนื่อง	๑.แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาลในการประชุม ประจำเดือน ๒.กำกับติดตามการปฏิบัติงานและ การให้บริการประชาชนของ เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ๓.ประชาสัมพันธ์มาตรฐานการ ให้บริการแก่บุคลากรและ ประชาชน ๔. รายงานผลการดำเนินงานและ ปัญหาอุปสรรคต่อผู้บริหาร หน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล
๒. การใช้งบประมาณ	มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสด้าน	จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการบริหาร งบประมาณอย่างโปร่งใส	๑. เผยแพร่ข้อมูลด้าน งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล

	งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	ตรวจสอบได้ และเป็นไปตาม ระเบียบของทางราชการ อย่างไรก็ตาม ควรรักษา มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล ด้านงบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบข้อมูลได้สะดวกมาก ยิ่งขึ้น	๒. ตรวจสอบความครบถ้วนและ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลอย่าง สม่ำเสมอ ๓. กำกับติดตามการเบิกจ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ๔. รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผู้บริหารหน่วยงานเป็นระยะ		
๓. การใช้อำนาจ	มาตรการส่งเสริม การบริหารงาน บุคคลตามหลัก คุณธรรม	จากผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารมีการใช้อำนาจอย่าง เป็นธรรม โปร่งใส และไม่มี การเลือกปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยังควรส่งเสริมการ บริหารงานบุคคลตามหลักธรร มาภิบาลและสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การ บริหารงานบุคคลแก่บุคลากร อย่างต่อเนื่อง	๑. แจ้งหลักเกณฑ์การบริหารงาน บุคคลให้บุคลากรรับทราบอย่าง ทั่วถึง ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากร สอบถามหรือเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ๓. กำกับติดตามการดำเนินงาน ด้านการบริหารงานบุคคลให้เป็นไป ตามระเบียบ ๔. รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผู้บริหารหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล
๔. การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	มาตรการกำกับ ดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างเหมาะสม	๑. แจ้งแนวทางและระเบียบ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการให้บุคลากรรับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

		อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยังคงต้องกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการและสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่อง	๒. ตรวจสอบทะเบียนคุมทรัพย์สินและการยืม-คืนทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ ๓. กำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ๔. รายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารหน่วยงาน		
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส	จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรดำเนินมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและบุคลากรในหน่วยงาน	๑. แจ้างนโยบายต่อต้านการทุจริตและ No Gift Policy ในการประชุมประจำเดือน ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตแก่ประชาชน ๓. กำกับติดตามการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ๔. รายงานผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารหน่วยงาน		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	มาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	จากผลการประเมินพบว่า แม้ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงานในระดับดี แต่หน่วยงานยังควรพัฒนาการอำนวยความสะดวก	๑. รับฟังข้อเสนอแนะและปัญหาจากประชาชนผู้รับบริการ ๒. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

		สะดวกและการให้บริการประชาชนให้มีความรวดเร็วและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น	<p>๓. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการให้ประชาชนรับทราบ</p> <p>๔. ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นระยะ</p>		
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	จากผลการประเมินพบว่า แม้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ในระดับดี แต่หน่วยงานยังควรพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ให้มีความรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒. แจกข้อมูลข่าวสารสำคัญในการประชุมประจำเดือน</p> <p>๓. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p> <p>๔. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน</p>		
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบ e-Service	จากผลการประเมินพบว่า แม้หน่วยงานมีการปรับปรุงระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงควรพัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบางกระบวนการงาน เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น	<p>๑. สำรวจปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการประชาชน</p> <p>๒. ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อลดระยะเวลาในการให้บริการ</p> <p>๓. พัฒนาช่องทางบริการออนไลน์ และ e-Service ของหน่วยงาน</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบออนไลน์แก่ประชาชน</p>	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

			๕. ติดตามผลการใช้งานและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบการให้บริการ		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	จากผลการประเมินพบว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์อย่างครบถ้วนและตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ยังควรรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลและพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนให้สะดวกรวดเร็ว และเป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง	<p>๑. ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ ITA</p> <p>๒. ปรับปรุงการจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ประชาชนสามารถค้นหาได้สะดวก</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำคัญผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๔. กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลของแต่ละส่วนราชการอย่างสม่ำเสมอ</p>	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
๑๐. การป้องกันการทุจริต	มาตรการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	จากผลการประเมินพบว่าคะแนนด้านการป้องกันการทุจริตต่ำกว่าตัวชี้วัดด้านอื่นสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังต้องพัฒนาการจัดทำข้อมูลการกำกับติดตาม และการเผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ITA เพื่อยกระดับ	<p>๑. กำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัดของ ITA อย่างชัดเจน</p> <p>๒. ติดตามและตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. แจ้างแนวทางดำเนินงานด้าน ITA และมาตรการ No Gift Policy ในการประชุมประจำเดือน</p>	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

		ผลการประเมินด้านการ ป้องกันการทุจริต	๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ร้องเรียนการทุจริตให้ประชาชน รับทราบ ๕. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อผู้บริหารหน่วยงานเป็นระยะ		
--	--	---	--	--	--