



## คู่มือสำหรับประชาชน: การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลสระแก้ว อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

---

๑. ชื่อกระบวนการ: การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: กองช่าง เทศบาลตำบลสระแก้ว

๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ: รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑) พ.ร.บ.เทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖

๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา-ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนดตลาด

๙. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

๑๐. ช่องทางการให้บริการ

๑) สถานที่ให้บริการ กองช่าง เทศบาลตำบลสระแก้ว อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น / ติดต่อด้วยตนเอง ณ  
หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา  
๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.

๑๑. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี)ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ ให้เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นจึงจัดให้มีการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณะการสำรวจติดตั้งซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบงานไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ เทศบาลตำบลสระแก้ว

**๑๒. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำร้องแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ	๑ วัน	สำนักปลัด
๒)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลในใบแจ้งคำร้อง	๑ วัน	กองช่าง
๓)	การลงนาม/การดำเนินการ	นายกเทศมนตรีพิจารณาอนุมัติในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องทราบ	๒ วัน	กองช่าง

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๔ วัน

๑๓. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๔.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	๑	๐	ฉบับ	-

๑๔.๒) เอกสารอื่นๆสำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
-----	---------------------------	----------------------------	---------------------	------------------	----------------	----------

	-	-	-	-	ฉบับ	-
--	---	---	---	---	------	---

๑๕. ค่าธรรมเนียม

๑) ไม่มีค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม - บาท

หมายเหตุ -

๑๖. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลสระแก้ว อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น

โทรศัพท์ : ๐๔๓ - ๐๔๐๒๔๖ ต่อ ๑